



AUTOTRUST

Exclusief Garantie

- ✓ Heldere voorwaarden
- ✓ 12 of 24 maanden
- ✓ Afsluitbaar tot 8 jaar of 150.000 km



Garantie
dicht bij huis



Garantie
in Europa

Exclusief Garantie

Dit is uw garantieverzekering

De Exclusief Garantie is bedoeld voor occasions die jonger zijn dan 8 jaar of een kilometerstand hebben tot 150.000 km.

De Autotruster Exclusief Garantie dekt de mechanische en elektronische onderdelen van uw auto tegen defecten. In het geval van een geldige claim worden de onderdelen en de arbeidskosten volgens de algemene voorwaarden van deze garantie vergoed.

Een mankement?

Online uw claim melden:

www.autotruster.nl/claims

Belangrijk! De reparatie moet door Autotruster beoordeeld en goedgekeurd worden, voordat de auto gerepareerd wordt.

In het buitenland of dicht bij huis

Indien uw auto in het buitenland kapot gaat, heeft u in de meeste gevallen gewoon recht op vergoeding van de reparatiekosten. U dient wél altijd eerst autorisatie te krijgen van Autotruster voordat het reparatiewerk wordt aangevangen.



Welke onderdelen zijn niet gedekt?

Velgen, carrosserie, onderhoudsdelen, interieur, verlichtingseenheden, onderdelen die niet af-fabriek zijn gemonteerd, software, het mediasysteem en andere onderdelen die in het kader van regulier onderhoud vervangen dienen te worden, vallen niet onder de garantie.

Wat wordt er vergoed?

Uw garantie dekt ook de noodzakelijke diagnose-, onderzoeks- en demontagekosten. Daarnaast krijgt u een vergoeding voor het (noodzakelijk) transport van de auto naar de reparateur, volgens de voorwaarden van deze garantie.

Voorwaarden

In de voorwaarden staat beschreven waartegen u beschermd bent, welke rechten u heeft en wat u moet doen om de garantie in stand te houden. Ook wat u moet doen bij een mankement of defect. Lees de voorwaarden goed door. (Vanaf pagina 7)

Eigen risico & vergoeding

Per defect heeft u een eigen risico van € 45,-. U ontvangt een vergoeding voor de onderdelen die bij de reparatie gebruikt worden. De hoogte van de vergoeding hangt af van de kilometerstand en leeftijd van de auto op het moment van het defect. De vergoeding voor de arbeidskosten is 100% en geschiedt mits de onderdelen onder de dekking vallen (zie tabel).

De polis

De polis ontvangt u via e-mail. Hierop staan alle details vermeld met betrekking tot uw garantieverzekering.

Kilometerstand of leeftijd	Vergoeding onderdelen	Vergoeding arbeid*
minder dan 100.000 kilometer of 6 jaar	100%	100%
minder dan 110.000 kilometer of 7 jaar	90%	100%
minder dan 130.000 kilometer of 8 jaar	80%	100%
minder dan 145.000 kilometer of 9 jaar	70%	100%
minder dan 160.000 kilometer of 11 jaar	60%	100%
vanaf 160.000 kilometer of 11 jaar	50%	100%

* Autotruster betaalt 100% van de arbeidskosten tot het maximale uurtarief.

Algemene Vergoedingstabel Regeling Verbetering Auto

Onderhoud

Iedere auto heeft onderhoud nodig. Bij dat onderhoud worden onderdelen vervangen die niet bedoeld zijn om een autoleven lang mee te gaan. Onderhoudshandelingen en onderhoudsdelen zijn vanzelfsprekend niet gedekt door deze garantieverzekering.

De zekerheid van een Autotruster Garantie:

- ✓ Uw auto mag bij u in de buurt worden gerepareerd.
- ✓ Reparaties die in het buitenland plaatsvinden worden ook vergoed.
- ✓ De garantie kan verlengd worden tot zelfs 24 maanden.
- ✓ Complete garantiedekking en heldere voorwaarden.



Onderhoudsgeschiedenis

Bij onderhoud en reparaties dient het onderhoudsboekje door de garage te worden bijgewerkt. Bewaar alle rekeningen en rapporten die u ontvangt bij een servicebeurt, APK-keuring, pechhulp of garagebezoek. Deze gegevens heeft Autotruster nodig in het geval van een claim.

Wie geeft deze garantie?

Deze Autotruster Garantie is verzekerd bij Autotruster Europe BV. Autotruster Garanties worden voor 100% verzekerd bij Various Underwriters at Lloyd's, 1 Lime Street te London. Autotruster wordt gereguleerd door de Autoriteit Financiële Markten.

Welke onderdelen vallen onder de Exclusief Garantie?

Onder andere:

MOTOR: achter hoofdafdichting, cilinderblok, cilinderbussen, cilinderkop, cilinderkoppakking, cilinderpakkingen, distributietandwielen, distributieriem (de reguliere vervanging volgens het merk voorgeschreven onderhoud is niet gedekt), drijfstangen, drijfstanglagers, hydraulische lifters, inlaatspruitstukken, inwendige lagers, kettingen, klepgeleiders, kleppen, klepveren, krukas, krukaslagers, krukaspoelie, motorsteunen, nokkenas, nokkenasriem, nokkenaslagers, nokkenasversteller, nokvolgers, oliepomp, oliepompaandrijving, spanners, starterkrans, stoterwiel, stroomverdelers, tuimelaaras, turbo/intercooler, uitlaat spruitstukken, zuigerpennen, zuigers, (breuk van) zuigerveren.

HANDMATIGE TRANSMISSIE: assen, assen overdrive, drukstang/schakelstang, hoofd- en hulpkoppelingcilinder, koppelingskabel, lagers en lagerschalen, lagers overdrive, pedaallunit, selecteerassen, selecteervorken, synchromesh ringen en naven, tandwielen, tandwielen overdrive, verlengas.

AUTOMATISCHE TRANSMISSIE: aandrijfkettingen, afdichtingen, hydraulische regelenheid, kleppen, kleppenblok, koppelvormers, lager plus vergrendelingshendel, lagers en lagerschalen, modulair ventiel, olieafdichting ingaande as, oliepomp, rembanden, servo's, tandwielen, transmissiesteunen.

KOELSYSTEEM: thermostaathuis, thermostaat motor, thermostaat, viscokoppeling ventilator, waterpomp, elektr. controle-eenheden, oliekoeler, temperatuurmeter

AANDRIJVING: aandrijfassen, cardanas, differentieel, homokinetische koppelingen, pignon en kroonwiel.

4-WIELAANDRIJVING: assen, cardanas, differentieel achteras, differentieel vooras, homokinetische koppelingen.

REMSYSTEEM: ABS-kleppenblok, ABS-pomp en controle-eenheid, hoofdremcilinder, wielremcilinder, remkluwen, remservo, ABS-sensoren, vacuumpomp, drukregelaar, handremkabels, rempedaallunit, zelfstellend mechanisme.

WIELOPHANGING: draagarmen, kogels, lagerschalen, pomp, regelklep, reservoir, schokdempers, veren, wielagers, SLS (zelfregulerende vering en ophanging)/luchtvering, rubbers (draagarmen/ophanging), ashoezen.

STUURINRICHTING: drukpijpen, hefmechanisme, heugel en tandwiel, koppelingen, reservoir, spoorstangen en spoorstaneinden, stuurbevestigingsunit met pomp, stuurhuis, stuurkolom, stuurstanghuis.

BRANDSTOFSYSTEEM: brandstofmeter, brandstofpomp, D.I.S. (diesel inspuitstelsel), koudstartinjector, luchtstroommeter, ontsteking en bediening, opwarmregelaar, regelen verdeelsysteem van D.I.S., tankzendereenheid, af-fabriek bobines, ECU, drukregelaar, elektromagnetische uitschakeling, elektronische ontsteking, gasklep, gloeibougies, injectoren (max 50% vergoeding arbeid en onderdelen boven 150.000 km), inspuitpomp, overtoeren brandstofafsluitklep, sensoren, verstuivers (max 50% vergoeding arbeid en onderdelen boven 150.000 km).

EMISSIESYSTEEM: egr-klep, lambda-sonde (max 50% vergoeding arbeid en onderdelen boven 150.000 km), uitlaat (intern defect).

ELEKTRONIKA: claxon, dynamo, richtingaanwijzer, kachelmotor, motor ruitbediening, motor van de ruitproeiers, ruitwissermotor, spanningsregelaar, startmotor (inwendige fout), stroomverdeler, ventilator koelsysteem, af-fabriek alarmsysteem, af-fabriek startonderbreker, cruise-controlunit, elektromagneten cent. deurvergrendeling, motor achterruit wiswasinstallatie, motor elektrisch schuifdak, motor elektrische antenne, motor elektrische buitenspiegels, motor koplampafstelling, motoren centrale deurvergrendeling, relais, toerenteller, regeleenheid parkeerhulpmiddelen, motor van het cabriodak.

AIRCONDITIONING: compressorpomp, intern defect condensator, elektronische controle-eenheid (ECU), magnetische koppeling en kleppen, reservoir, sensoren, ventilatorcontrole en sensoren, verdampers.

AIRBAGS: airbagsensoren.



Onze voorwaarden

1. Algemene voorwaarden

Limieten en eigen bijdragen

1.1. Uw garantie is geldig gedurende 12 of 24 maanden, tenzij nadrukkelijk anders vermeld op uw polisblad. De garantie eindigt ook indien het maximum aantal kilometers vermeld op uw polis overschreden wordt.

1.2. Een mankement wordt gerepareerd door het verkopend autobedrijf of een Autotrust Netwerkgarage, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Het uurtarief dat wordt vergoed, bedraagt maximaal € 84,- inclusief btw. Indien uw garantiebewijs vermeldt dat u recht heeft op reparatie bij de merkdealer vervalt deze bepaling.

1.3. Noodzakelijk transport wordt vergoed binnen redelijkheid en tot een maximum van € 175,- inclusief btw per geval. Kosten als gevolg van een niet gedekt defect of mankement worden niet door Autotrust vergoed. Autotrust biedt geen pechhulp of alarmcentrale.

1.4. Er geldt een maximum uitkering per garantieverzekering van € 5.000,- inclusief btw.

1.5. De noodzakelijke diagnosekosten mogen, indien deze verband houden met een gedekt mankement, 15% bedragen van de reparatiefactuur met een maximum van € 250,- inclusief btw, tenzij er door Autotrust schriftelijk toestemming is verleend, om hiervan af te wijken.

1.6. De garantie is er niet op gericht om u financieel voordeel te geven bij schade. Dit betekent dat u eventueel beperkt moet meebetalen aan de kosten voor reparatie. Het percentage van de kosten die Autotrust zal betalen is dan afhankelijk van de leeftijd en het aantal kilometers dat het voertuig heeft gereden op het moment van het defect. (Zie tabel op pagina 4)

1.7. Defecten die verband houden met de airconditioning/klimaatregeling en defecten die verband houden met de distributieketting worden tot een maximum van € 750,- inclusief btw vergoed. Indien het voertuig meer dan 150.000 km heeft gereden worden defecten aan injectoren, verstuivers en lambda-sonde voor maximaal 50% vergoed (zowel arbeid als onderdelen).

1.8. De verplichtingen van verzekeraars zijn uitsluitend beperkt tot de omvang van hun individuele inschrijvingen en niet voor de inschrijving van elk co-assurateur die om welke reden dan ook niet alle of een deel van zijn verplichtingen voldoet. LS 1001 (insurance) 08-94.

2. Onderhoud

2.1. Belangrijk! Lees nadrukkelijk het instructieboekje van de auto en bestudeer de aandachtspunten en het onderhoudsschema. Indien een defect ontstaat doordat u de instructies uit het instructieboekje niet kent of niet uitvoert, kan het zijn dat u zelf (mede) heeft bijgedragen aan het ontstaan van het defect.

2.2. Bewaar alle bewijzen van onderhoud en reparatie. Deze moet u altijd kunnen overleggen bij een claim. Koper is zelf verantwoordelijk voor het onderhoud. Indien de onderhoudshistorie (deels) onbekend is of uit deze historie blijkt dat er onvoldoende onderhoud heeft plaatsgevonden, dient koper onmiddellijk onderhoud uit te laten voeren.

3. Wanneer geen aanspraak op garantie?

3.1. Indien u zelf (mede) heeft bijgedragen aan het ontstaan van een defect, heeft u geen recht op reparatie onder de garantie. Dit kan onder andere het geval zijn indien een defect is ontstaan door overbelasting, nalatigheid, onzorgvuldigheid of bedieningsfouten. Ook dient u zich te houden aan deze voorwaarden. Indien u niet aan de voorwaarden heeft voldaan vervalt uw recht op uitkering.

3.2. Indien een defect ontstaat door onheil van buitenaf of het handelen van derden, heeft dat niets te maken met de kwaliteit van de auto. In dat geval kunt u geen aanspraak maken op de garantie.

3.3. Indien een derde partij aansprakelijk kan worden gesteld voor (het ontstaan van) een defect dient u de schade altijd op deze partij te verhalen. Aanspraken die gedekt zijn door een andere waarborg-, garantie- of coulanceregeling dienen vergoed te worden door de verlener hiervan.

3.4. Ontwerp- of productiefouten, en schades als gevolg ervan, vallen buiten de dekking. Deze behoren tot de verantwoordelijkheid van de fabrikant.

3.5. Het kan zijn dat uw auto bij aanvang van de garantieverzekering reeds een defect heeft. Indien Autotrust van mening is dat hiervan sprake is, kan er geen aanspraak gemaakt worden op vergoeding van reparatie door Autotrust. In dat geval blijft de verkoper zelf verantwoordelijk.

3.6. Bovenmatig oliegebruik is veelal een inherente eigenschap van een voertuig en wordt in de regel veroorzaakt door geleidelijke slijtage. Bovenmatig oliegebruik wordt daarom niet aangemerkt als een plotseling ontstaan defect. Het verhelpen van bovenmatig oliegebruik wordt niet vergoed onder deze garantie.

3.7. Schades in verband met defecten die u heeft opgemerkt, of redelijkerwijs had kunnen opmerken, maar waarmee u bent doorgereden, zijn niet gedekt.

3.8. De volgende onderdelen gaan in de regel geen autoleven lang mee en dienen ten minste éénmaal vervangen te worden:

- De koppelingsset inclusief drukgroep, druklager en de koppeling van de automatische geschakelde versnellingsbak.
- Het tweede massavliegwiel.

Reparatie of vervanging van deze onderdelen valt niet onder de garantie.

3.9. Auto's welke voor het eerst te naam zijn gesteld buiten de EU, zijn uitgesloten van dekking, tenzij er nadrukkelijk schriftelijke toestemming is verleend door Autotrust vóór aanvang van de garantie.

3.10. Een defect of mankement aan een verzekerd onderdeel is niet gedekt binnen de eerste 90 dagen vanaf de startdatum van uw polis, indien dit defect deels of compleet veroorzaakt is door slijtage. Deze beperking geldt niet indien er sprake is van een verlenging van een Autotrust garantieverzekering of indien deze polis direct aansluit op een af-fabriek garantie of BOVAG-garantie welke na aankoop van de auto door de fabriek, importeur of garagefabriek wordt gegeven of na een Autotrust acceptatiekeuring waarbij de auto goedgekeurd wordt.

3.11. De garantie is uitsluitend bedoeld voor het herstel van uw voertuig. U heeft geen recht op enige vergoeding van bijkomende kosten of overige schade die het gevolg kunnen zijn van het defect.

3.12. Defecten die als gevolg van mechanische of elektronische aanpassingen t.o.v. de fabriekinstellingen zijn veroorzaakt, vallen niet onder de dekking van deze garantie.

3.13. De garantie op uw voertuig vervalt indien deze wordt of is gebruikt voor wedstrijddoeleinden zoals rally's, racen, tijdproeven, rijden op een circuit. Dit geldt ook voor auto's die gebruikt worden voor (ver)huur, als taxi, door een rijsschool of commerciële doeleinden zoals verzending of bezorging. Garantie vervalt ook indien een auto actief gebruikt wordt voor het rijden buiten verharde wegen (Off Road) en bij overbelasting door rijden in het grensbereik.

3.14. Indien de kilometerstand, zoals deze zichtbaar is op de kilometerteller van de auto, gewijzigd is en niet overeenkomt met de werkelijk afgelegde kilometers van de auto, vervalt ieder recht op vergoeding onder de voorwaarden van deze garantie.

3.15. Indien een onderdeel normaal functioneert, zal deze niet worden vervangen of gerepareerd. Indien er sprake is van (bij)geluid of veranderende eigenschappen en geen sprake van defect is dat geen aanleiding voor reparatie.

4. Een claim indienen

4.1. U dient deze claimprocedure nauwgezet te volgen. Doet u dat niet, dan kan de geldigheid van uw claim en de noodzaak tot reparatie niet worden vastgesteld. Het oordeel van uw garagist geldt **niet** als bewijs van een defect. Alleen indien u expliciet toestemming voor reparatie heeft ontvangen van Autotrust is zij gehouden aan het vergoeden van de reparatie.

4.2. Er mag pas begonnen worden met de reparatie nadat Autotrust een prijsakkoord heeft afgegeven, met bijbehorend autorisatienummer.

4.3. Zodra u een (beginnend) defect opmerkt, vragen wij u om dit meteen te melden. Melden kan via de claimportal:

www.autotrust.nl/claims

Alleen indien een defect binnen 5 dagen na constatering aan Autotrust wordt gemeld, kan een claim worden vergoed.

4.4. De medewerkers van de claimafdeling van Autotrust zullen u verwijzen naar een garage. De garage zoekt de aard en oorzaak van het defect en controleert samen met de claimmedewerker van Autotrust of het defect gedekt is onder de garantie.

4.5. Autotrust kan alleen een prijsakkoord geven indien de reparateur een offerte afgeeft en deze aan Autotrust wordt overlegd. Deze offerte behoort een gedetailleerde begroting te bevatten waarbij onderdelen en arbeid (op basis van een uurtarief) afzonderlijk staan gespecificeerd. De offerte dient altijd als basis voor de uitkering.

4.6. Indien u de garage toch toestemming geeft te starten met de reparatie zonder een autorisatie te hebben verkregen, heeft u geen recht meer op een vergoeding.

4.7. Bij het indienen van de claim gebruikt u het claimformulier. We vragen u ook aan te tonen dat u het voertuig regelmatig en volgens de

onderhoudsvoorwaarden heeft laten onderhouden. Ook dient u de originele reparatienota mee te sturen. Deze gegevens dienen binnen 30 dagen na het indienen van de claim te zijn ontvangen door Autotrust, daarna vervalt het recht op vergoeding.

4.8. Autotrust heeft altijd het recht zelf een reparateur aan te wijzen om de reparatie uit te laten voeren indien: a) Autotrust daarmee een substantiële besparing weet te bereiken op de reparatienota of b) Autotrust van mening is dat daarmee de kwaliteit van de reparatie beter kan worden gewaarborgd. Indien after-market, ruil- of revisieonderdelen voorhanden zijn, mogen deze voor de reparatie gebruikt worden.

4.9. Indien u naar de mening van Autotrust niet of onvoldoende meewerkt aan de reparatie van het voertuig en/of het voertuig niet voor reparatie, diagnose of expertise, dan wel het daarmee verbandhoudende transport beschikbaar stelt, vervalt ieder recht op reparatie onder deze garantie.

4.10. Indien een medewerker van Autotrust in ernstige mate onheus, beledigend of bedreigend wordt bejegend kan de directie besluiten de garantie te beëindigen. De verzekerde heeft in dat geval geen recht op restitutie van de betaalde premie.

4.11. Autotrust heeft het recht om een onafhankelijke expert opdracht te geven om uw voertuig te inspecteren alvorens een claim te accepteren. Autotrust is nooit verantwoordelijk voor schade ontstaan uit mogelijke vertragingen.

5. Acceptatie en geldigheid

5.1. Autotrust heeft altijd het recht om de garantie te beëindigen bij vermoeden van fraude of bij vermoeden van een onevenredig groot risico.

5.2. De garantieverzekering is persoonlijk en geldt alleen voor de koper van het voertuig.

5.3. In alle landen op onderstaande lijst bent u verzekerd en heeft u recht op reparatie van een gedekt evenement:

- Nederland

- De volgende landen, mits u uw voertuig minder dan 60 dagen per jaar (alternatief of cumulatief) daar gebruikt: België, Denemarken, Duitsland, Frankrijk, Italië, Luxemburg, Noorwegen, Oostenrijk, Spanje, Verenigd Koninkrijk, Zwitserland en Zweden.

5.4. Alle informatie die van invloed zou kunnen zijn op het besluit van Autotruster om uw auto voor garantie te accepteren of te blijven accepteren, dient u direct en zonder terughoudendheid met ons te delen. Indien wij van mening zijn dat u verzuimd heeft om relevante informatie met betrekking tot uw auto aan ons kenbaar te maken, heeft Autotruster het recht om uw garantie met terugwerkende kracht ongedaan te maken, zonder dat u recht heeft op restitutie.

6. Overig

6.1. De Nederlandse Wet is van toepassing op deze polis.

6.2. Heeft u een klacht over Autotruster of één van onze medewerkers? Dan behandelen wij deze volgens de voorschriften van de Autoriteit Financiële Dienstverlening. Het AFM-vergunningnummer is 12019198, U kunt pas terecht bij het klachteninstituut Financiële Dienstverlening, nadat u de interne klachtenprocedure van Autotruster heeft doorlopen. U kunt zich schriftelijk wenden tot: Autotruster Europe BV, Klachten en Geschillen, Postbus 930, 9400 AX Assen. U kunt ook een e-mail sturen aan service@autotruster.nl

6.3. Als koper van de auto bent u begunstigde van de garantieverzekering die u bij Autotruster heeft afgesloten. Alle rechten welke door u ontleend kunnen worden aan de Autotruster garantie vervallen indien:

6.3.1. er geen (volledige) betaling van de verzekeringspremie ten behoeve van de garantie van Autotruster heeft plaatsgevonden;

6.3.2. de garantiedekking door Autotruster is afgewezen;

6.3.3. er sprake is van verholde of niet gemelde mankementen aan het voertuig waarvan in redelijkheid kan worden aangenomen dat de verkoper, dan wel u daarvan op de hoogte was of had kunnen zijn.

In deze gevallen is de verkoper zelf aansprakelijk.

6.4. Wij behandelen alle persoonlijke informatie die u ons geeft, in overeenkomst met de wet bescherming persoonsgegevens, voor het doel van het verschaffen van verzekering en het behandelen van uw claims. Uw gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden doorgegeven aan derden.

6.5. U heeft de mogelijkheid om de polis te beëindigen binnen 14 dagen na ontvangst van de documenten (cooling off periode). In dat geval ontvangt u de volledige premie en eventueel in rekening gebrachte kosten terug mits u in die periode geen claim heeft gemeld, niet van plan bent een claim in te dienen of anderszins een beroep op de polis heeft gedaan of wilt doen.

De polis is enkel tussentijds opzegbaar indien u een vrijwaringsbewijs kan overleggen. Stuur u een bewijs binnen een maand na vrijwaring naar ons toe, dan geldt als einddatum de datum van vrijwaring. Daarna geldt als einddatum, de datum van ontvangst van de vrijwaring door Autotruster.

6.6. Bij verkoop van de auto heeft u de mogelijkheid om de polis over te sluiten naar de nieuwe eigenaar. Hierbij wordt eenmalig administratiekosten van € 12,50 in rekening gebracht.

6.7. Het in- en uitlooprisico is niet gedekt.

Definities

Met de volgende termen wordt bedoeld:

Autotruster Exclusief Garantie: de garantie tegen onverwachte mechanische en elektronische defecten aan uw auto, zoals staat beschreven in deze garantievoorwaarden.

Garantiebewijs: het bewijs van uw garantie dat schriftelijk of per e-mail aan u wordt verstrekt door Autotruster.

Arbeidskosten: kosten voor het verrichten van arbeid met betrekking tot het vervangen of repareren van een onder de garantie gedekt defect of mankement.

Mechanische, elektronische onderdelen: alle bewegende, mechanische en elektrische of elektronische onderdelen die een functie hebben bij het rijden, aandrijven, remmen en besturen van de auto, zonder inbegrip van de onderdelen welke als uitzondering in deze voorwaarden worden genoemd.

Defect, mankement: het gedurende de looptijd van de garantie plotseling en onverwacht falen van een auto-onderdeel, ontstaan door een blijvend mechanisch, elektrisch of elektronisch defect. Er is sprake van een mankement of defect indien het onderdeel niet meer functioneert en reparatie of vervanging nodig heeft om de auto weer naar behoren te laten functioneren. Er is alleen sprake van een defect indien er sprake is van 'eigen falen' wat inhoudt dat het defect niet is veroorzaakt door invloeden van buitenaf zoals water, impact, trilling, vuil, temperatuur, slijtage, bedienings- en gebruikersfouten en de vorming van koolaanslag (inclusief verbrande of verkoalde kleppen en verwijderen van koolaanslag).

Geldige claim: een aanspraak op de garantie waarbij de aard, omstandigheid en oorzaak van het defect, gedekt is volgens deze voorwaarden .

Transport: kosten voor het transporteren van de auto naar de dichtstbijzijnde Autotruster Netwerkgarage als gevolg van een onder de garantie gedekt defect of mankement.

Diagnose: kosten voor het opsporen en vaststellen van een onder de garantie gedekt defect of mankement, mede inbegrepen testen en demonteren.

Wij, Autotruster betekent: Autotruster Europe BV (vergunningnummer AFM 12019198), en/of Various Underwriters at Lloyd's. De UMR is B113610097E.

Autotruster Europe BV acteert als volmachthouder van verzekeraars onder het syndicaat 5820 volgens het Binding Authority Contract.

Lloyd's: is een vereniging van verzekeraars, gevestigd in London aan de 1 Lime Street. Het financieel registratienummer (FRN) is 202761.

Autotruster Netwerkgarage: een garage of specialistische reparateur die deel uitmaakt van een netwerk van geselecteerde garages, welke voor Autotruster reparaties mogen uitvoeren.

Uitgesloten zijn:

Carrosserie: carrosseriedelen, plaatwerk, deurgrepen, sloten, spiegels, antennes, glas, rubbers en deurvergrendeling alsmede de bediening en (elektronische) aansturing van (achter)portier, schuif-, cabriolet- en kanteldaken en delen die zich aan de (buitenkant) van de carrosserie bevinden (zoals spiegels, verlichting, sensoren e.d.).

Interieur: de in de cabine bevindende delen zoals automobiliair, bekleding, schakelaars, knoppen, stoelen, banken, stoelbediening, stoelverwarming, (deur)grepen, sensoren in de stoel, etc.

Mediasysteem en accessoires: geïntegreerde boordcomputer en infotainmentsysteem inclusief de navigatie- en de radiofunctie, bluetooth, speakers en geluidsinstallatie, TV en internet alsmede (verkeers)datadiensten, camera en beeldschermen, sleutels, handzenders en laadkabels.

Onderhoudshandeling: alle handelingen ten behoeve van het onderhoud en handelingen waarmee het falen van het voertuig verholpen kan worden zoals: schoonmaken, smeren, flushen, (af)stellen, resetten of updaten van software, etc.

Onderhoudsdelen: alle accu's (inclusief de aandrijf accu's van een hybride of elektrisch voertuig), lampjes, banden, remschoenen, remschijven, remblokken, verdelerkap, condensator, bougies, ruitenwisserbladen, distributie- en overige riem(en), alle filters, smeermiddelen, vloeistoffen, koudemiddel en koppelingsplaat. Boven de 100.000 km: draagarmrubbers, ophanging en ashoezen, kogelgewrichten, stabilisatorstangen, gasveren en veerpootlaggers. Boven de 150.000 km 50% vergoeding op arbeid en de volgende onderdelen: injectoren, verstuivers en lambda-sonde.

Onheil van buitenaf: defecten veroorzaakt door bijvoorbeeld (water)schade, een aanrijding, schokken door drempels en kuilen in de weg, steenslag, ondeskundige reparatie en (kabel)breuk.

Autotrust Europe BV
Borgstee 15
9403 TS ASSEN
0592 340018
info@autotrust.nl



De **Autotrust Exclusief Garantie** biedt de meest uitgebreide dekking: nagenoeg alle mechanische en elektronische onderdelen van de auto vallen onder de garantie.

Een kwaliteitsgarantie - Zorgeloos rijden met een Autotrust Garantie